

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН В РАМКАХ ВСЕМИРНОГО ДНЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**11.03.2019 – 15.03.2019 г. - «Горячая линия»**

**15.03.2019 г. - «День открытых дверей»**

Ежегодно 15 марта международная общественность отмечает **Всемирный день защиты прав потребителей**.

В 2019 году Всемирный день защиты прав потребителей пройдет под девизом **«Цифровой мир: надежные смарт-устройства»**.

К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Люди во всем мире активно пользуются различными гаджетами. При этом «умные» технологии вносят серьезные проблемы: отсутствие безопасности, утечка информации, нарушение конфиденциальности личных данных и другие скрытые риски для граждан. Всемирный день защиты прав потребителей направлен на то, чтобы объяснить, как пользоваться смарт-устройствами без морального и материального ущерба для граждан.

*Специалист консультационного пункта* филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Нижнеудинском районе проводит **консультирование граждан на личном приеме и по телефону** по любым вопросам, возникающим у граждан в сфере защиты прав потребителей.

Все желающие смогут получить консультацию специалиста, а также помощь в оформлении претензии в установленном законом порядке о нарушении прав потребителя с предъявлением требований к исполнителю в случае приобретения товара ненадлежащего качества или некачественно оказанной услугой.

**«Горячая линия» и «День открытых дверей» будут проводиться в здании филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Нижнеудинском районе по адресу: г. Нижнеудинск, ул. Энгельса, 8 каб. № 5, тел. 8 (39557) 7-09-74**

Так же Вы можете прислать свой вопрос на адрес электронной почты: [kpzpp-nu@yandex.ru](mailto:kpzpp-nu@yandex.ru)