

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

ООО «Иркутская энергосбытовая компания» информирует о временном приостановлении работы офисов по приему клиентов с 17 марта 2020 года, для предупреждения распространения коронавируса.

Для наших клиентов организованы и доступны всевозможные способы заочного и интерактивного обслуживания, позволяющих получить весь комплекс услуг ООО «Иркутскэнергосбыт» без посещения офисов компании.

ООО «Иркутская энергосбытовая компания»

рекомендует пользоваться клиентам компании онлайн сервисами.

С их помощью можно решить самые актуальные вопросы:

1. Передать показания приборов учета:

- Viber-бот (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/news/3875.html>);
- личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6590.html> (вкладка «передать показания»);
- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (доступно для Android и IOS),
- смс-сервис по номеру 8-985-770-75-75 (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6431.html>) (ИЭСБК, пробел, номер лицевого счета, пробел, Э показания. Например, ИЭСБК ВСОЛ00205990 Э37352);
- контакт-центр ООО «Иркутскэнергосбыт» 8-800-100-9-777;
- справочная служба Магеллан 8-901-63-22-999 (для всех городов Иркутской области);
- платежная система Город <https://uplati.ru>;
- при оплате коммунальных услуг у сборщиков платежей, в Сбербанке и на Почте России.

2. Оплатить жилищно-коммунальные услуги:

- личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/>;
- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (доступно для Android и IOS);
- офисы Сбербанка, Почты России и сборщиков платежей, информационно-платежные терминалы, Сбербанк онлайн, сервис «Автоплатеж» Сбербанка;
- платежная система Город на сайте <https://uplati.ru>.

3. Узнать номер лицевого счета по смс на номер 8-985-770-75-75

(Формат смс: ИЭСБК

ЛС (фамилия) (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6427.html>) или узнать сумму задолженности по смс на номер 8-985-770-75-75

(<https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6435.html>) (формат смс: ИЭСБК пробел (№лицевого счета)).

4. Для получения справок также используйте личный кабинет на сайте

компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/> (вкладка «Обратная связь»), мобильное

приложение Иркутскэнергосбыт (вкладка «Задать вопрос»). Документы будут направлены на вашу электронную почту (проверьте актуальный адрес электронной почты).

Кроме того, специалисты контакт-центра всегда готовы проконсультировать клиентов по номеру телефона 8-800-100-9-777 (работает круглосуточно, звонок бесплатный).