УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!

Информируем Вас о режиме работы центров, офисов и контактного центра «Мои Документы»

|  |  |
| --- | --- |
| Структурное подразделение | Режим работы |
| Центры «Мои Документы» | С 30 марта по 5 апреля – выходные дни |
| Офисы «Мои Документы» |
| Контактный центр | Понедельник, среда, пятница с 9:00 до 19:00;Вторник, четверг с 9:00 до 20:00;Суббота с 9:00 до 16:00;Воскресенье – выходной день |

УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!

**ИНФОРМИРУЕМ ВАС ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РЕЖИМЕ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ И ОФИСОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В СВЯЗИ С УГРОЗОЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

**С 6 АПРЕЛЯ ЦЕНТРЫ И ОФИСЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПЕРЕХОДЯТ НА ПРИЕМ И ВЫДАЧУ ДОКУМЕНТОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ**

1. Заявитель имеет право записаться в центр только на одно посещение в день;
2. Обслуживание одного заявителя осуществляется **по цели выбранного** **обращения по предварительной записи** не более одного часа;
3. В выбранный день рекомендуем явиться в центр «Мои Документы» за 5 минут до и не позднее 10 минут после назначенного времени, получить талон в терминале электронной очереди с использованием присвоенного кода предварительной записи;
4. В случае неявки к установленному времени записи или опоздания более 10 минут талон аннулируется;
5. Заявители, пришедшие для подачи документов без предварительной записи, не обслуживаются;
6. **Запись в центры «Мои документы»** осуществляется:
* на сайте [www.mfc38.ru](http://www.mfc38.ru) через раздел «Запись онлайн»;
* по номеру телефона 8 800 1000 447.

Обязательно **укажите свои**: фамилию, имя, отчество, и номер телефона.
В приеме документов будет отказано, если фамилия, имя, отчество по предзаписи будут отличаться от фамилии, имени, отчества в паспорте обратившегося заявителя.

* **Запись в офисы «Мои документы»** (территориально обособленные структурные подразделения центров «Мои Документы») осуществляется по номеру телефона 8 800 1000 447

**НАПОМИНАЕМ, ЧТО ДАННАЯ МЕРА НАПРАВЛЕНА НА ПРОФИЛАКТИКУ И МИНИМИЗАЦИЮ РИСКА ЗАРАЖЕНИЯ И ЗАЩИТУ ГРАЖДАН ОТ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ.**

**НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ УСЛУГИ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ**

**НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ** [**WWW.GOSUSLUGI.RU**](http://www.gosuslugi.ru)**,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ, ПОДТВЕРДИТЬ И ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НА ПОРТАЛЕ**.